



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### **a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Os lucros auferidos no exercício anterior são destinados para os sócios, proporcionalmente à sua participação no capital social. A reserva de lucro, que porventura existir, poderá ser destinado para fazer frente à reinvestimentos necessários na empresa.

### **b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

A Qualidonto se manteve em 2024 como operadora de médio porte perante ANS e mantendo praticamente o mesmo número de vidas. Houve algumas perdas de contratos empresariais, mas ao mesmo tempo houve reposição com novos contratos, bem como, aumento de vidas em contratos já existentes e em Planos Individuais. A Qualidonto ainda é muito afetada comercialmente por grandes players do mercado, através de propostas com preços bastante baixos e comissões agressivas.

### **c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

Não houve alteração societária em 2024.

### **d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

- Serão realizados mais investimentos na venda online dos planos individuais através de melhorias no site de e-commerce;
- Mais impulsionamento nas redes sociais;
- Melhoria no App da Qualidonto com novas funcionalidades que possam simplificar a jornada do beneficiário;
- Mais proximidade com a Rede Credenciada e ampliação em outros estados;

### **e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Houve contratação de novo Chat de atendimento com Inteligência Artificial.

### **f) Resumo dos acordos de acionistas;**

Não houve

### **g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

Não se aplica

### **h) Emissão de debêntures;**

Não se aplica

### **i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

Não se aplica





**j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.**

Declaramos que não houve ocorrência de operações suspeitas no ano de 2024.

Salvador - BA, 04 fevereiro de 2025.



Av. Tancredo Neves, 620, Mundo Plaza, sls. 1805/1806, Caminho das Árvores, Salvador-BA, 41820-020

(71) 3276-2562 | 0800 520 0015 | [www.qualidonto.com.br](http://www.qualidonto.com.br) | f @qualidontooficial